

L'externalisation Informatique

SOMMAIRE

- 1 | LE PROBLÉMATIQUE
- 2 | LA SOLUTION & LES AVANTAGES
- 3 | CHIFFRES
- 4 | NOS MODÈLES DE COLLABORATION
- 5 | TARIFS
- 6 | PROCESSUS & MÉTHODOLOGIE



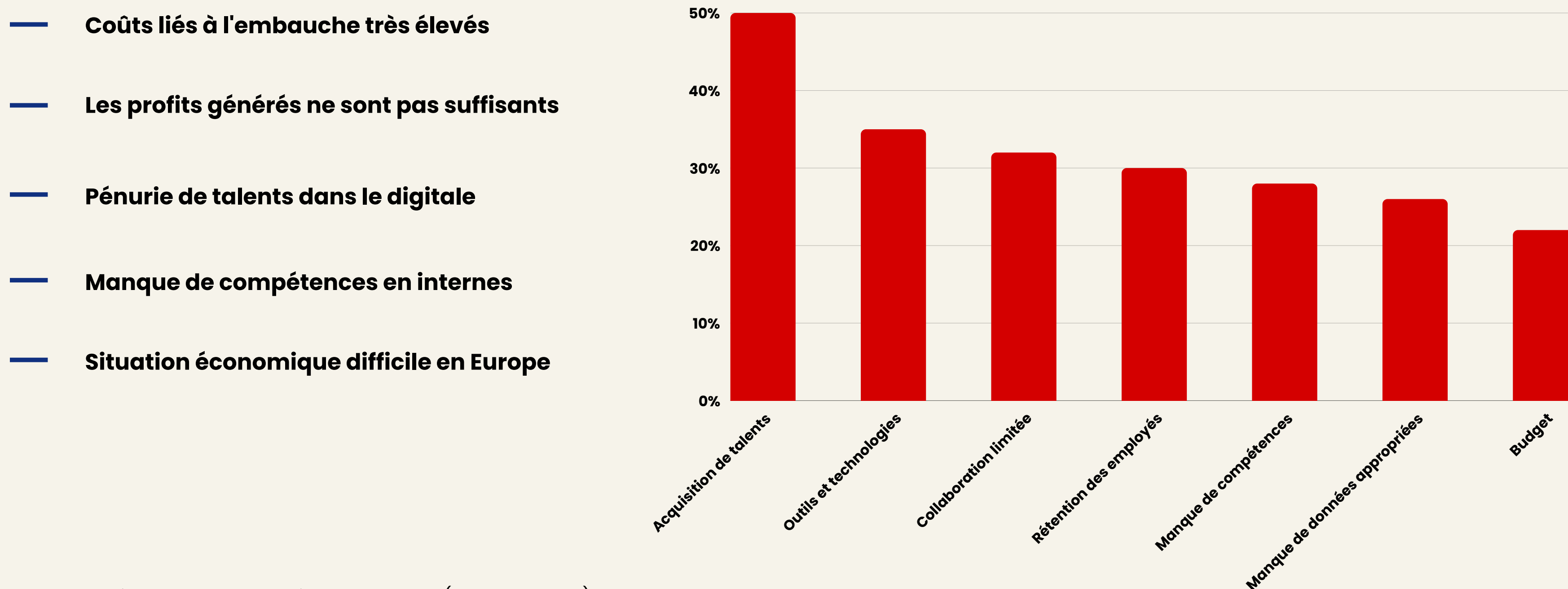
L'EXTERNALISATION INFORMATIQUE

| Pourquoi
Externaliser ses
projets digitaux ?



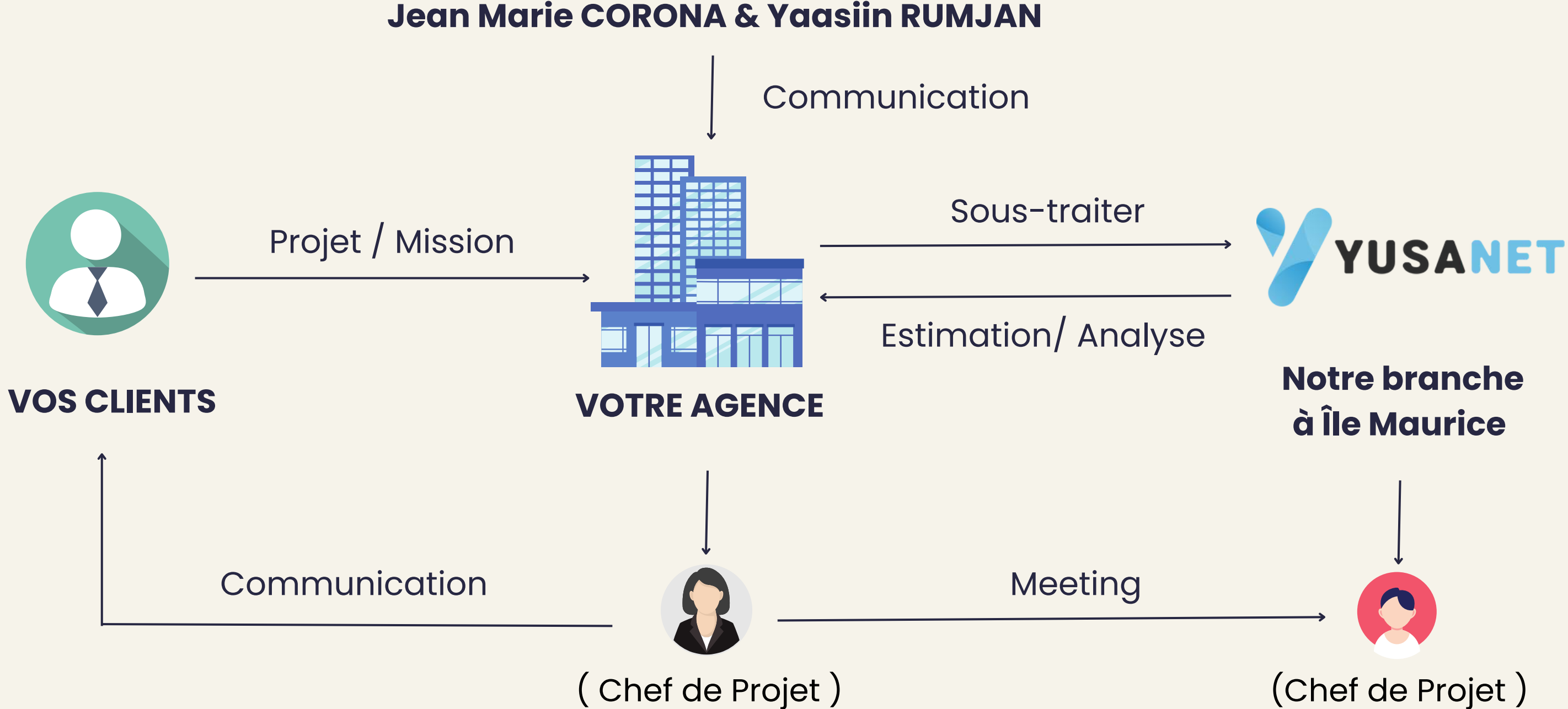
LE PROBLÉMATIQUE

Les agences digitales n'arrivent plus à répondre aux nouvelles exigences et respecter leur chaîne de production. Voici les principaux défis internes auxquels les agences font face pour respecter ses priorités stratégiques globales.



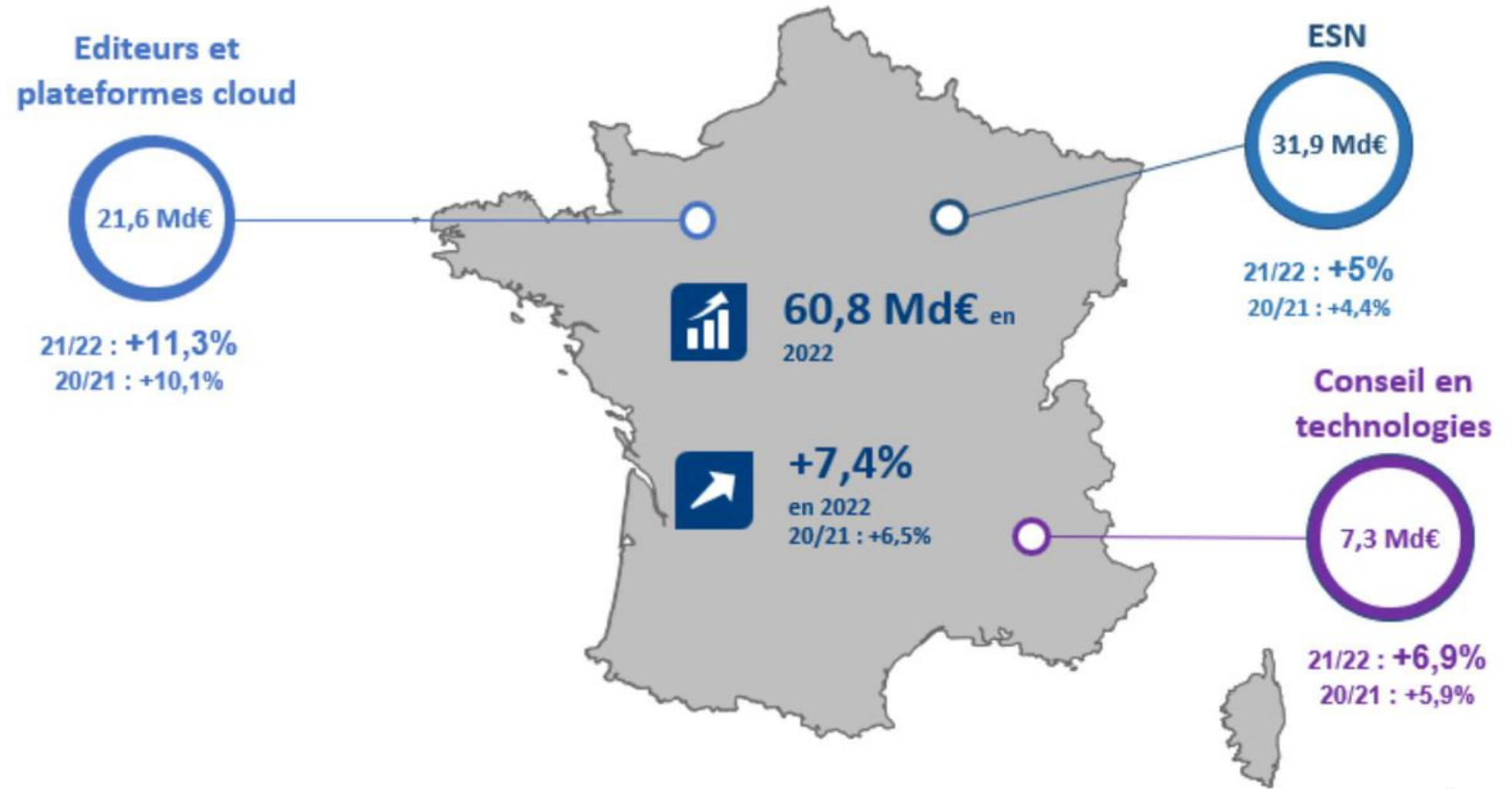
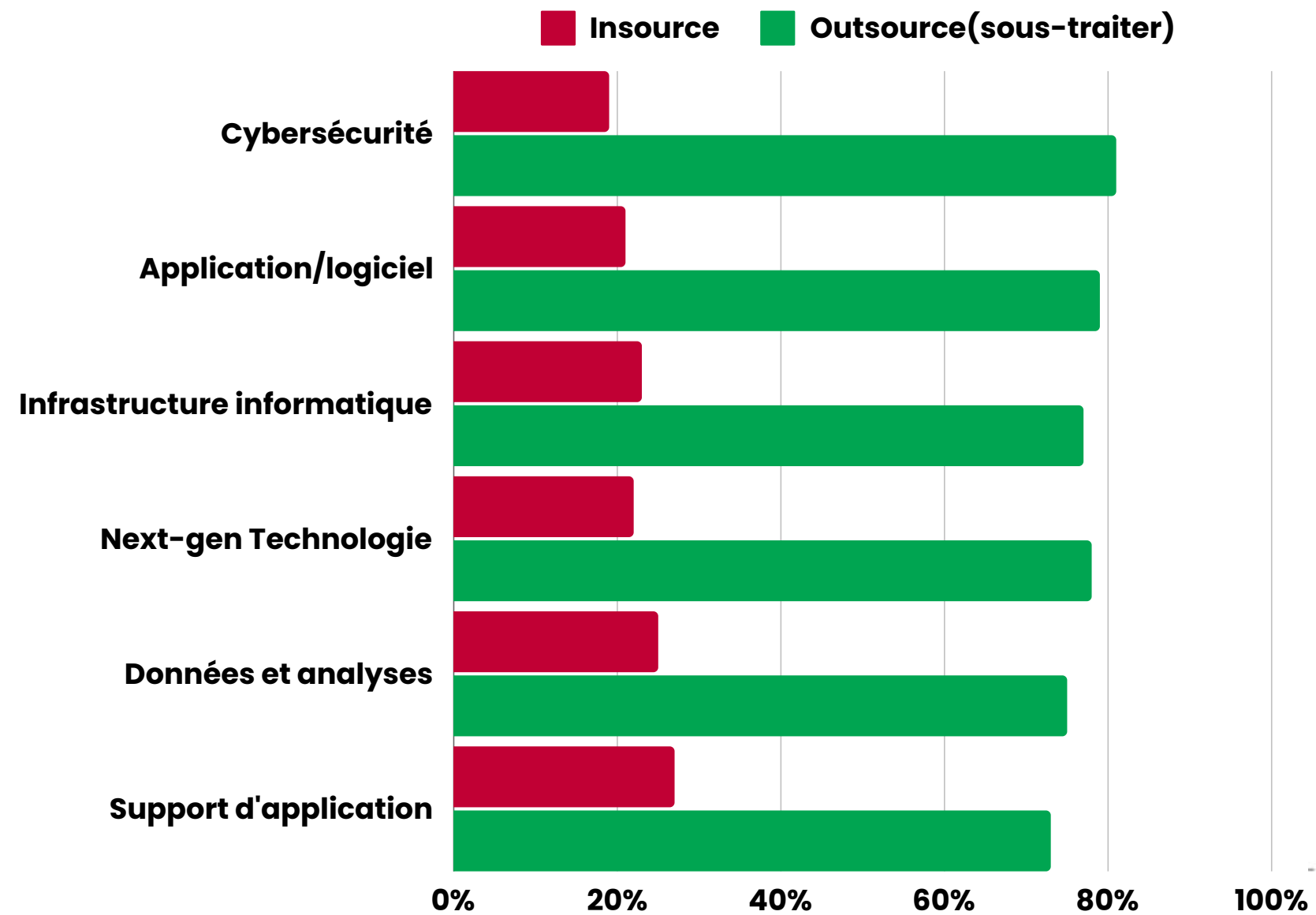
LA SOLUTION... L'EXTERNALISATION INFORMATIQUE

L'externalisation IT est un service B to B (Business to Business) par lequel une entreprise délègue tout ou une partie de ses besoins informatiques à un fournisseur spécialisé.



TOUTES LES FONCTIONS INFORMATIQUE SONT EXTERNALISABLES

Une croissance forte pour le marché numérique en France en 2023



LES AVANTAGES DU DÉVELOPPEMENT INFORMATIQUE OFFSHORE

Une équipe à votre service pour la réussite de vos projets !

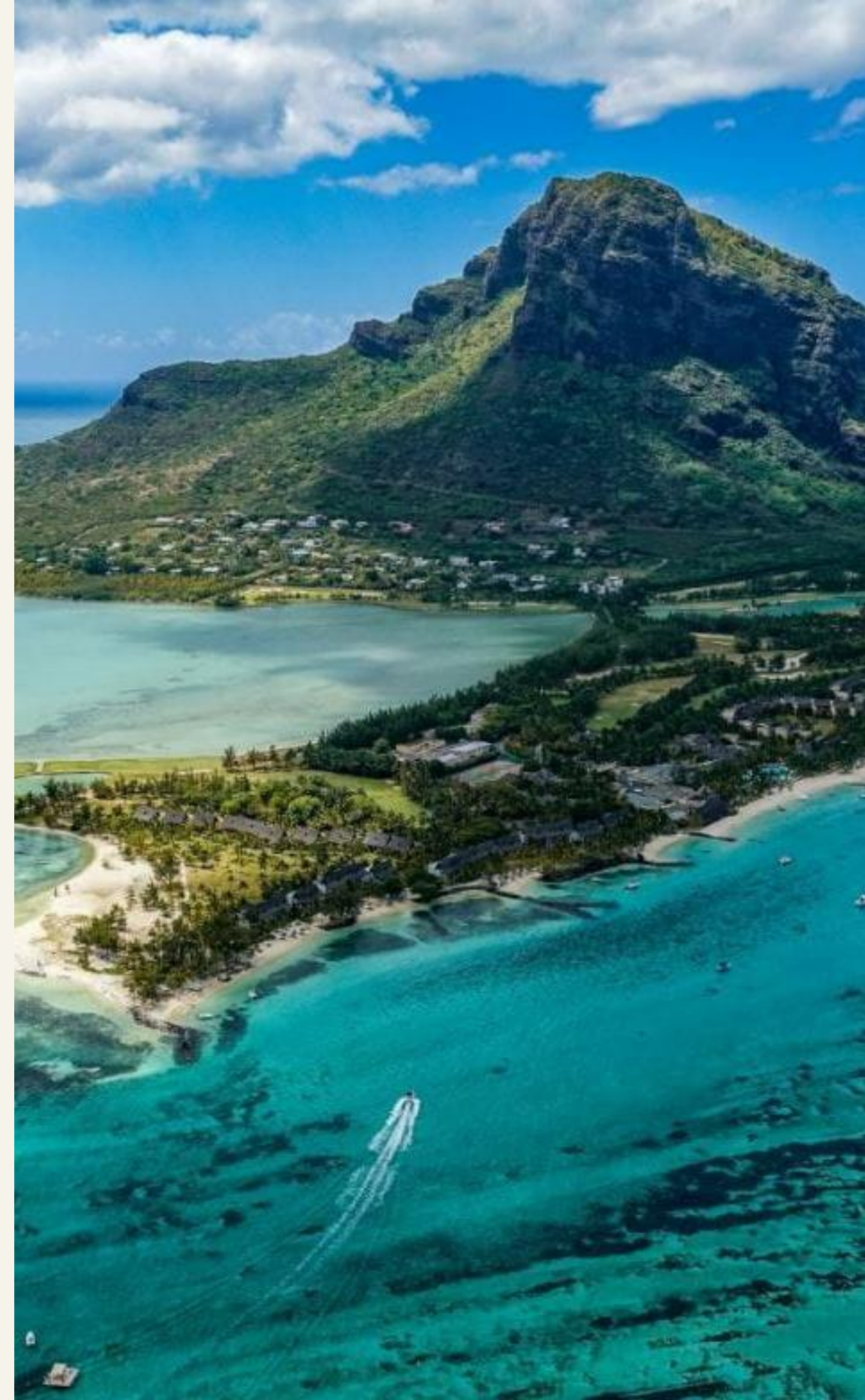
- **Expertise spécialisée** : bénéficier de l'expertise d'une équipe dédiée en gestion informatique.
- **Économie de coûts** : éviter les dépenses liées au recrutement et à la formation de personnel interne.
- **Réduction des coûts** : diminuer les coûts de maintenance et d'administration du système informatique.
- **Flexibilité** : adapter les services en fonction des besoins spécifiques de l'entreprise cliente.
- **Accès à la technologie** : profiter des dernières technologies et outils de l'industrie.
- **Support technique** : avoir un support technique fiable et réactif en cas de problèmes.
- **Gestion proactive** : anticiper et résoudre les problèmes informatiques avant qu'ils ne deviennent critiques.
- **Sécurité renforcée** : assurer une protection optimale des données et des informations sensibles.
- **Concentration sur le cœur de métier** : se concentrer sur les activités principales de l'entreprise en laissant la gestion informatique à des professionnels qualifiés.
- **Investir vos gains supplémentaires dans votre stratégie marketing.**
- **Absorber plus de clients.**



LES AVANTAGES DE SOUS-TRAITE À ÎLE MAURICE CHEZ YUSANET

Une destination de confiance pour l'externalisation IT et digitale:

- **Coût de production compétitif**
- **Infrastructure de haut niveau**
- **Une éducation supérieure solide**
- **Un bilinguisme difficile à trouver en Europe**
- **Un pays stable sur tous les plans**
- **Un faible décalage horaire avec l'Europe**
- **Des équipes expérimentées**
- **Maîtrise des méthodologies Agile SCRUM**



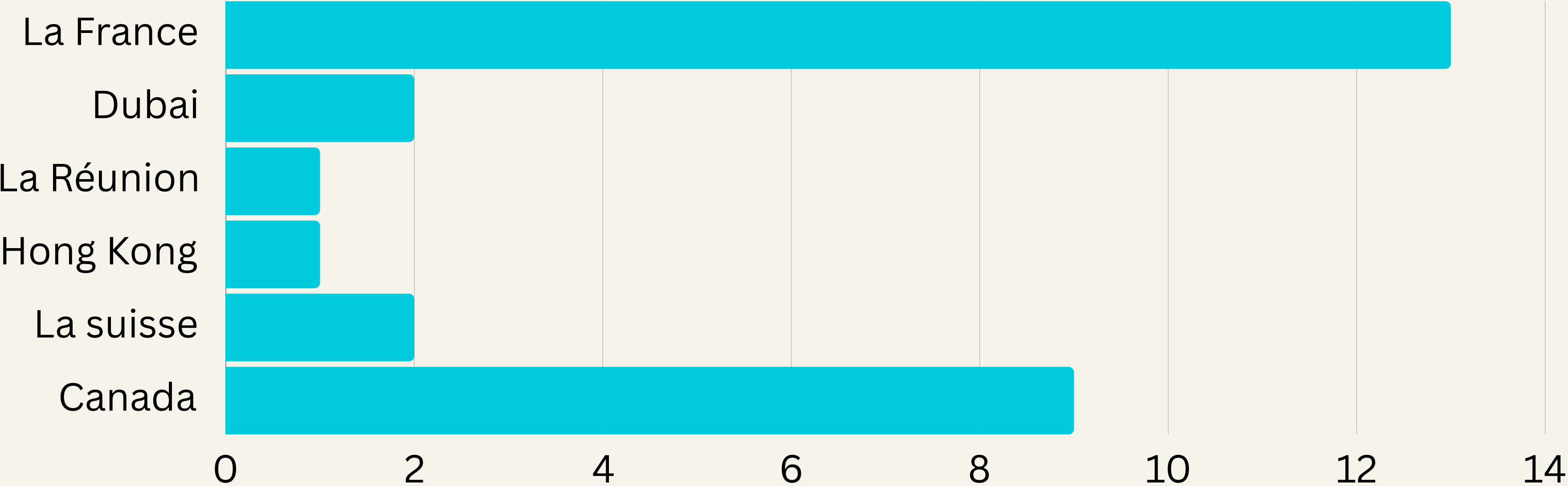
DANS QUELS CAS FAIRE APPEL À UNE PRESTATION EN RÉGIE INFORMATIQUE ?

- **Externalisation de la gestion informatique** : permettre à l'entreprise de se concentrer sur son cœur de métier en déléguant la gestion du réseau informatique.
- **Besoin de compétences spécifiques** : faire appel à des experts pour mener à bien des projets de développement informatique complexes.
- **Gestion de projets informatiques** : bénéficier d'une équipe dédiée à la gestion et à l'exécution de projets informatiques, garantissant leur succès.
- **Évolutivité des ressources** : ajuster rapidement les ressources en fonction des besoins changeants de l'entreprise sans recruter ou licencier du personnel interne.
- **Support technique avancé** : obtenir un support technique réactif et de haute qualité pour résoudre les problèmes informatiques rapidement.
- **Optimisation des coûts** : réduire les coûts opérationnels en évitant les dépenses liées à l'infrastructure, à la maintenance et à la formation du personnel interne.
- **Mise à niveau technologique** : profiter des dernières technologies et des meilleures pratiques sans avoir à investir dans l'acquisition de ressources supplémentaires.



NOS PARTENAIRES DIGITAUX

En 2023, nos partenaires digitaux francophones ou anglophones ont économisé en moyenne entre 200 000 et 250 000 euros sur 10 à 12 projets/missions sous-traitées.



CAS CLIENTS

EXEMPLES PARTENAIRE AGENCE

Nom Agence	Period	Nombre de Projets	Modèles de collaboration	Team	Leur bénéfice accumule(Approx)
Axiom	2023	12	forfait , régie	9	200k €
Skydo Digital	2024	5	Équipe dédiée	6	123k €
Bazaaks	2024	1	régie	3	55k €

* Certains noms d'agence digitale ne seront pas divulgués pour des raisons de confidentialité, à l'exception des entreprises qui déploient leur logiciel informatique en mode régie chez Yusanet.

| Nos modèles de collaboration



NOS MODÈLES DE COLLABORATION

— **Au forfait :**

Le cahier des charges est suffisamment détaillé permettant de s'engager sur un résultat avec un coût et un planning connus dès le départ. Tout ajout, par exemple de fonctionnalité, doit faire l'objet d'un avenant au contrat.

— **En régie :**

Yusanet met un nombre de personnes et de compétences spécifiques à votre disposition pendant une période donnée.

— **Équipe dédiée :**

Nous composons l'équipe projet ou de développement, pilotée par un Scrum Master ou chef de projet technique. L'équipe dédiée peut être multidisciplinaire et inclure l'ensemble des compétences nécessaires à la réalisation de votre projet de développement informatique tel qu'un Product Owner, Scrum Master, designer UX et UI, développement Frontend et Backend, testeurs, devops, etc.

— **TMA :**

Notre service Tiers de Maintenance Applicative s'appuie sur un pack de crédits par heure dans lequel nos équipes vont puiser, par exemple, pour réaliser les interventions de maintenance de votre service pendant les heures de travail, y compris.

NOTRE OFFRE

Nous offrons en moyenne des tarifs de **30% à 50%** inférieurs à ceux du marché européen et nord-américain, que ce soit en tant que freelance ou en tant qu'agence digitale, tout en maintenant la même qualité de travail.

- ✔ Remboursement sous 15 jours si vous n'êtes pas satisfait de la qualité du code/design ou du respect des délais.
- ✔ Un chef de projet inclus dans toutes les prestations sans frais supplémentaires.
- ✔ Un contrat d'un mois avant de passer à une collaboration à long terme.

Euros - Journalier

Poste	Description	Junior (0 - 3 exp)	intermediaire (4 - 7 exp)	Senior (+8 exp)
Développeur back-end	PHP , CMS (Wordpress , Drupal etc..), E-com	170	180	190
Développeur back-end	Python, .Net, Java, Symfony, Laravel, Zend	150	190	220
Développeur Front-end	FrameWork (React JS, Vue JS, Node JS , Angular etc...)	180	190	200
Développeur Front-end	intégrateur (HTML / CSS / JS)	130	150	175
Développeur Mobile	IOS / Android	180	190	200

NOS TARIF

Poste	Euros - Journalier
Team Lead	210
Chef de Projet / Scrum Master	225
Testeur (QA)	150
Graphiste Designer	160
UI / UX Designer	225
Développeur Fullstack	220
Webmaster	125
Devops	125

NOS TARIF TMA

Package TMA	EN UNITÉ
<p>Pack 1 : 1600 euros / 10 Jours / 80 hours</p> <p>Pack 2 : 3200 euros / 20 Jours / 160 hours</p> <p>Pack 3 : 4700 euros / 30 Jours / 240 hours</p>	<p>23 euros / hour</p>

COMMENT ÇA MARCHE ?

— Échangeons sur vos besoins et objectifs

Discutez avec nous des exigences de votre projet et nous vous présenterons les solutions les plus adaptés pour le concrétiser.

— Construisons la meilleure équipe en quelques semaines seulement

Ateliers, brainstorming, Tech Stack, Soft Skills, Entretiens... Une fois formalisée, nous mettons en place une équipe dédiée et lançons la production.

— Réalisons le service

Une équipe dédiée s'occupera de la conception, du codage, de la gestion de projet et de l'assurance qualité en méthodologie Agile-Scrum. Utilisez vos outils préférés pour échanger, partager des fichiers et collaborer.

— QA et Continuous Delivery

Nous effectuons une analyse comparative des performances et de la sécurité à l'aide de l'automatisation des tests et livrons en continue les applications sur la plate-forme cible.

La réalisation de votre projet en 4 étapes



Présentation de votre projet et la compréhension de vos besoins.



Déterminer la meilleure structure d'équipement et les conditions de travail.



Présentation de votre future équipe de développeurs triés sur le volet.



Commençons le développement de vos projets

UNE EXPÉRIENCE COLLABORATEUR UNIQUE

Une compagnie familiale proche de ses collaborateurs

Recrutement

- Partenariat avec les meilleures universités et écoles de l'île Maurice
- Bonus de référence
- Test pratique et processus de 2 entrevues



Coaching, Formation et Certification

- Formation et coaching de 1 mois pour tous les nouveaux embauchés
- Plan de certification



Engagement & Compensation

- Evaluation bi-annuel
- bonus à la performance
- 13ème mois



Environnement

- Des bureaux modernes, sécurisés, proches de toutes commodités
- Organisation hybride bureau-maison adapté selon les besoins de chacun



Animation

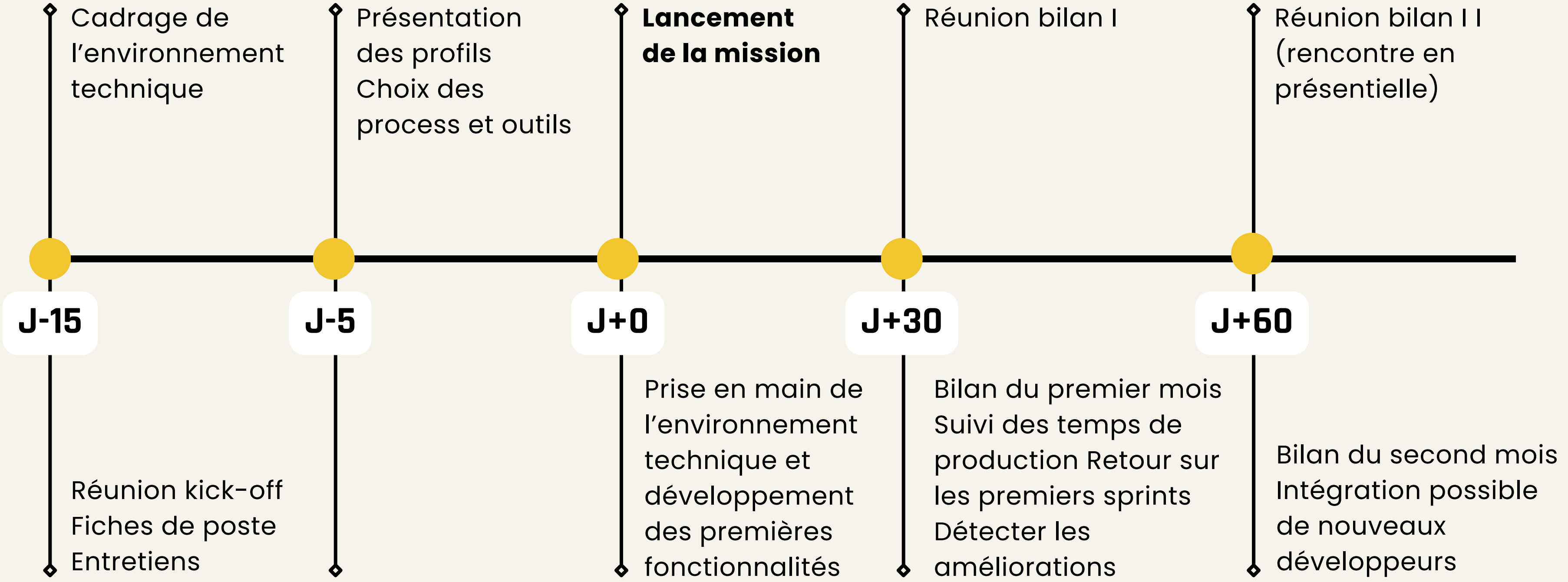
- Tournois sportifs
- Gala annuel
- Team Building

| Processus & Méthodologie



ORGANISATION GLOBALE & PLANNING PRÉVISIONNEL

Exemple mode Régie:



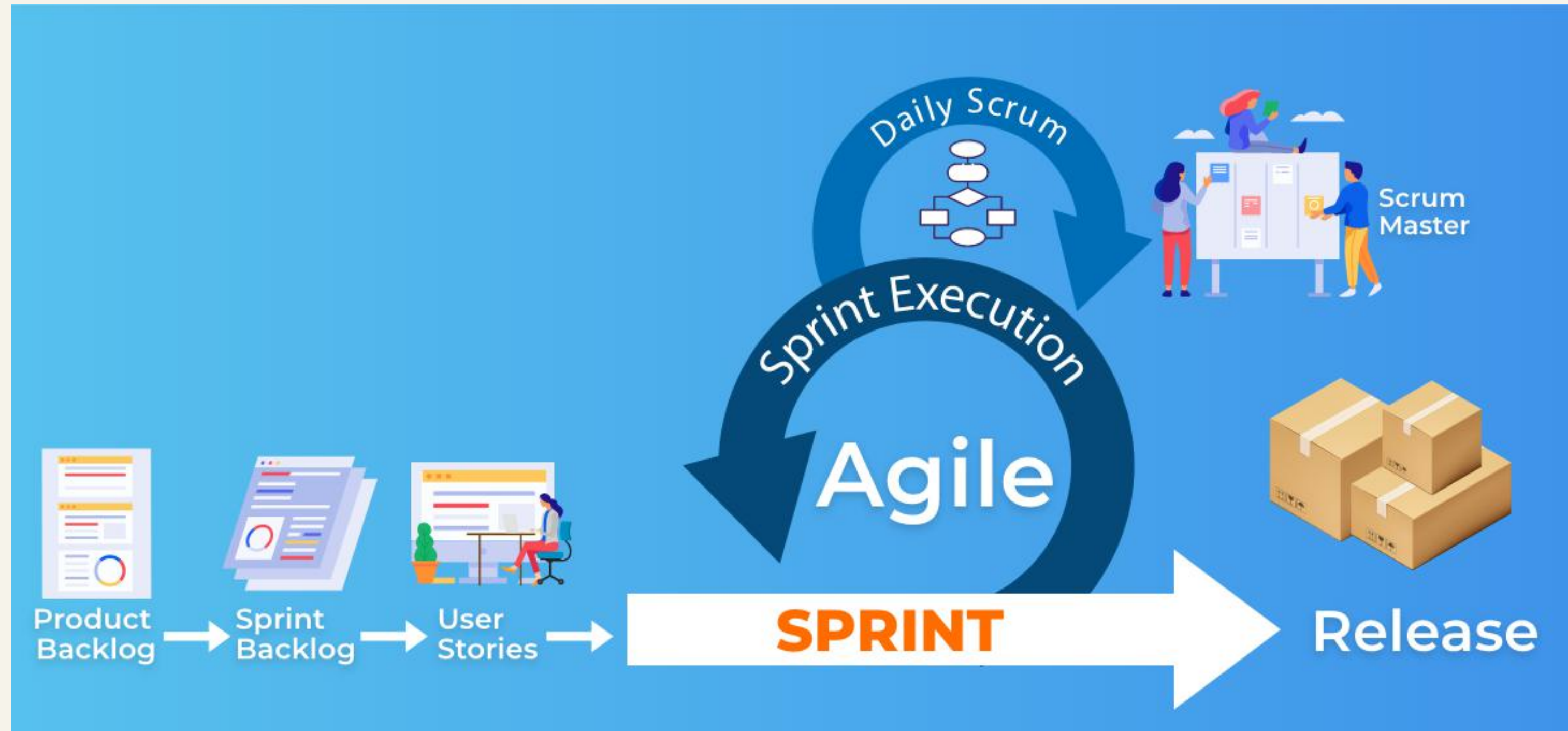
LA FORCE DE NOTRE MÉTHODOLOGIE

La force de notre méthodologie repose sur :

- un plan de travail clair et transparent.
- un processus d'initiation de projet efficace.
- la communication comme facteur clé de succès.
- l'utilisation d'outils de production, management et suivi leaders du marché.
- une approche souple de production de projets Agile, en V, Hybride.
- l'approche Agile parfaitement maîtrisée.
- un processus d'assurance qualité (QA)
- les mises en production rodées.

SCRUM DEVELOPEMENT PROCESS

Une méthode de travail efficace pour gérer les projets à distance. Nous formons nos clients et nos équipes à l'application de la méthode AGILE SCRUM.



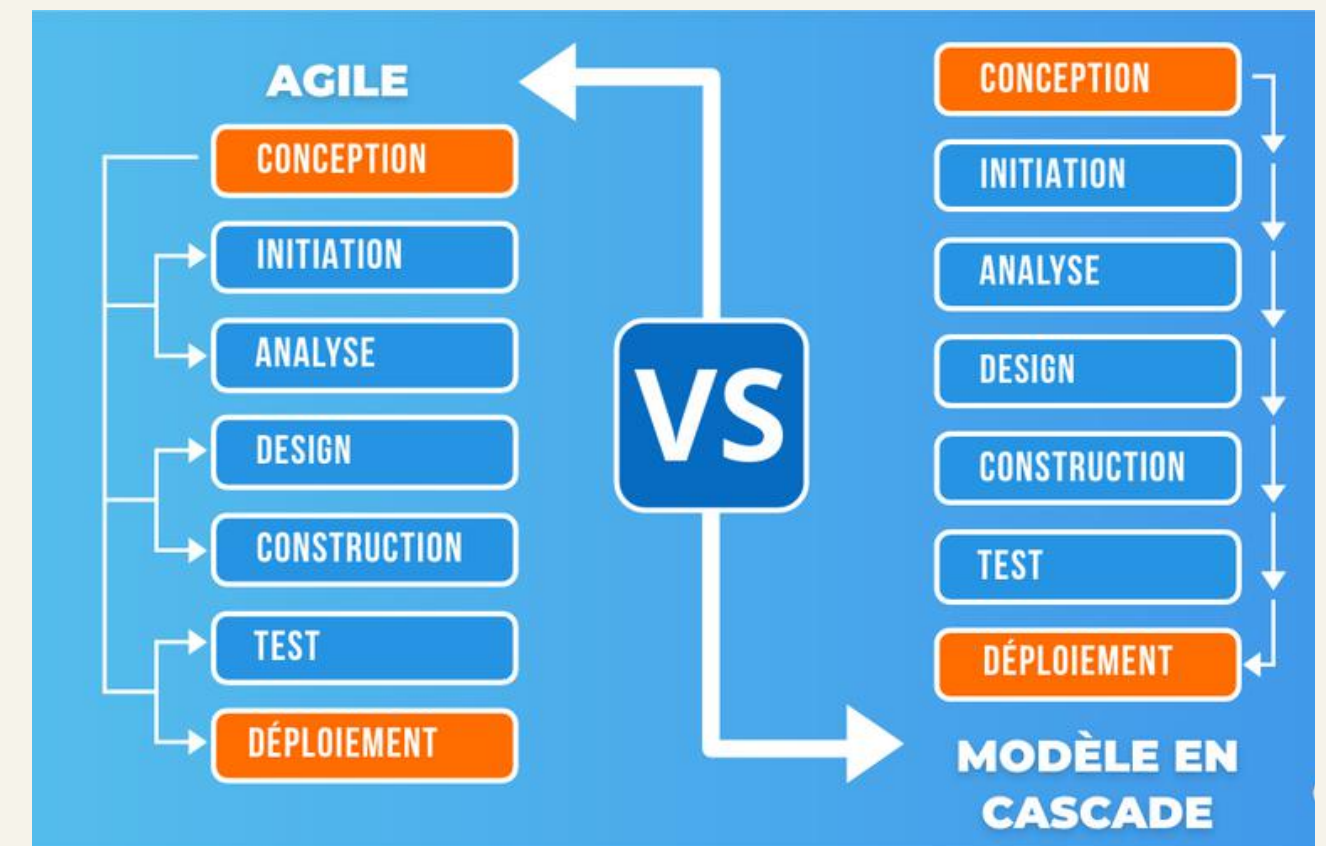
MÉTHODOLOGIES

Notre équipe s'adapte aux **objectifs** et aux contraintes du client ainsi qu'aux spécificités du projet.

Nous suivons deux **méthodologies** de gestion de projet très connues pour les entreprises. En fonction de chaque projet, nous choisissons la méthode adéquate.

La première est la méthode **Agile** qui met en avant les besoins du client au centre des priorités du projet. Elle repose sur des cycles rapides dit "sprints" et adaptatifs de développement en fonction des besoins.

On a juste une **vision** globale du projet et on va fixer les objectifs sur des périodes assez courtes pour avancer le plus rapidement possible.



IDENTIFIER LES RÔLES ET RESPONSABILITÉS

Ci- après un exemple de RACI pour une Régie

Les ressources sont facturés quotidiennement pour une durée déterminée.

La clarification des rôles permet de s'assurer du bon déroulé du projet et du service, et de la fluidité des développements.

RESSOURCE	RÔLE	GESTION DU SCOPE				DEVELOPEMENT				TESTS	UAT CLIENT	LIVRAISON	
		CREATION DES USERSTORY	PRIORISATION DU BACKLOG	SPRINT PLANNING	STANDUP HEBDO	MAJ KANBAN	PRODUIRE LES MAQUETTES	CODER LES FUNCTIONALITÉS	TESTS UNITAIRES	RECETTES ET TESTS	TESTS ET VALIDATIONS	LIVRAISON / DEPLOIEMENT	REVUE DE SPRINT
Nom Prénom	Responsable (client)									I	A	I	A
Nom Prénom	Product Owner (client)	R	R	C	C	I	A			C	R	I	A
Nom Prénom	Scrum Master (client)	C	C	R	R	R	C	C		C	C	I	C
Nom Prénom	Designer UX/UI (client)	C	C	C	C	R	R	C		I	I		R
Nom Prénom	Developpeur Front	C	C	C	C	R	C	R		I	I	I	R
Nom Prénom	Developpeur Back	C	C	C	C	R	C	R		I	I	I	R
Nom Prénom	Testeur (client)	I		C	C	R	I	I		R	C	I	C
TBC	Devop			C	I					I	I	R	

GÉNÉRALITÉS SUR LES PRÉREQUIS AUX SERVICES

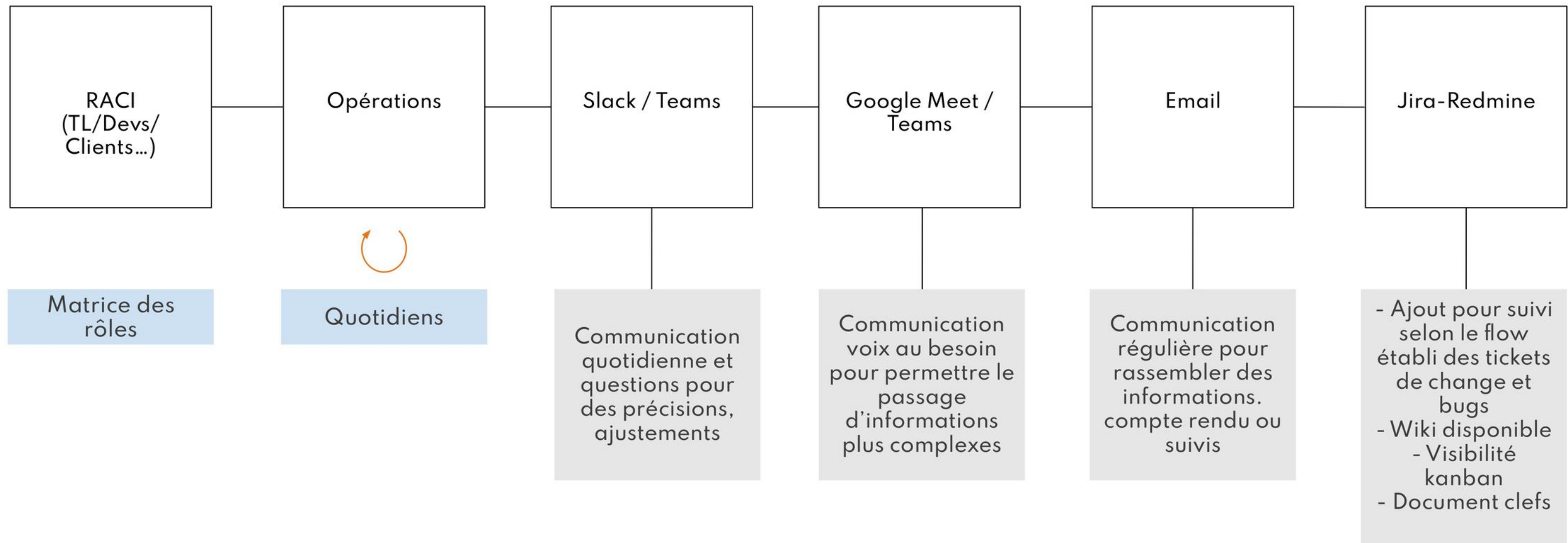
Phase de lancement / Transfert de connaissances

Pour assurer un lancement et le succès de la prestation, notamment sur de la reprise de code, nous recommandons les livrables suivants :

- Documentation fonctionnelle de l'outil
- Documentation technique de l'outil
- Schéma d'architecture
- Documentation décrivant les composants tiers (API)
- Accès au gitlab/github
- Accès au bugtracker actuel
- Accès aux environnements actuels (si existant)
- description du process de développement (si existant), par exemple fonctionnement en gitflow?
- Démonstration de l'outil front end et back end afin d'avoir la présentation des fonctionnalités-clés et des scenarii les plus courants en tant que end user ou en tant qu'administrateur
- Description des normes à appliquer et best practice et convention de nommage à respecter (si existant)
- Support actif du précédent prestataire pendant la phase de lancement

COMMUNICATIONS

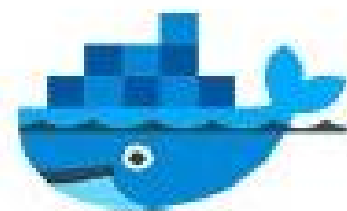
La mise en place des éléments de contrôle projet Régies



INTÉGRATION CONTINUE & DÉMARCHE QUALITÉ

NOTRE PRIORITÉ : UN CODE DE QUALITÉ

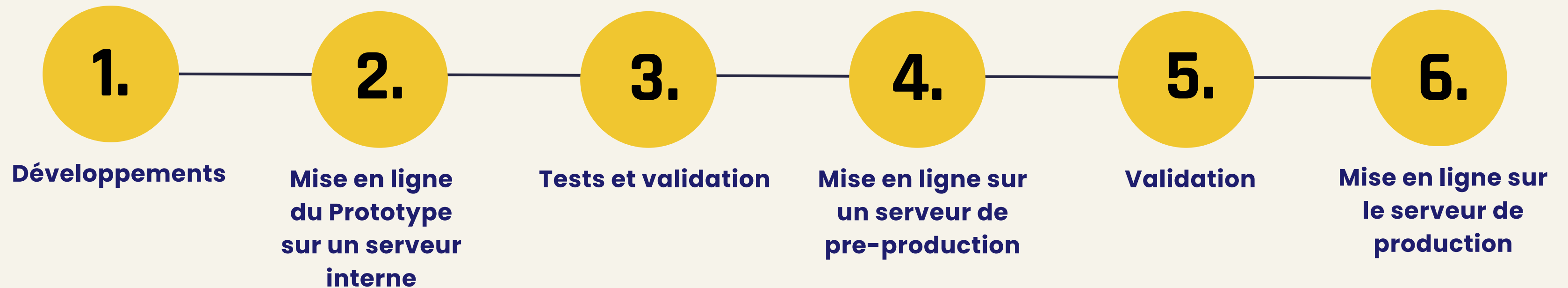
L'intégration continue est un ensemble de pratiques consistant à une vérification du code source à chaque modification afin de s'assurer que les livraisons ne produisent pas de régression dans l'application ou le site développé.



LES ÉTAPES DE VALIDATION

En fonction des contraintes commerciales et techniques, nous appliquons une approche cycle en V et Agile:

Basée sur notre expertise digital, Yusanet utilise des ressources spécialisées sur chaque étape de votre projet sous la supervision d'un chef de projet dédié.



RAPPORTS ET DOCUMENTS DE SUIVI

Fichier de suivi

Le fichier de CRA

Les fichiers de CRA contiennent les informations suivantes:

- Le TJM par ressources.
- Le nom de toutes les ressources.
- Un tableau de bord rassemblant toutes les informations sur le nombre de jours / heures travaillés pendant un mois donné.
- Les taches / tickets délivrés par l'équipe.
- La fréquence sur la rentabilité par mois.

À noter que ce fichier est partagé avec le client à des fins de contrôle et de facturation

Date	Projet	Description de tâche	Ressource	Temps passé
12/12/2023	ABC	Ticket 5	Lucas	8h
13/12/2023	ABCD	Ticket 6	Jordan	7h

N'HÉSITEZ PAS À FAIRE APPEL À NOTRE SERVICE L'EXTERNALISATION INFORMATIQUE

Yaasiin RUMJAN

*CEO &
FOUNDATEUR*

+5 799 60 92

yaasiin@yusanet-digital.com

5ème étage, ICONEBENE
Rue de L'Institut
Ebene 72201,
Île Maurice



La France – Île Maurice – Canada

[RÉSERVE UN APPEL](#)

Jean Marie CORONA

*DIRECTEUR COMMERCIAL &
ASSOCIÉ*

+33 7 84 63 14 02

jean-marie.c@yusanet-digital.com

11, rue du muscat 66680
Canohès,
Perpignan ,
La France